

2023年3月31日

富士急バス株式会社

【お詫び】クレジット決済の過収受について

平素より富士急バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、路線バス「ふじっ湖号」をご利用頂き且つ、クレジットにてお支払いをされたお客様の金額に、過収受があったことが判明いたしました。

該当のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記の内容をご確認頂き、お心当りのあるお客様につきましてはお申し出頂きますようお願い申し上げます。

記

1. 対象路線 ふじっ湖号
2. 対象期間 2022年10月29日～2023年3月2日
3. 返金について 該当するお客様には、多く頂きました金額の返金をさせていただきます。
お手数をおかけし誠に申し訳ございませんが、お心当りがございましたら、下記の連絡先までお申し出ください。
※その際、ご乗車されました日時、場所を確認させていただきます。
予めご了承ください。
4. お問合せ先 株式会社小田原機器
連絡先 0465-23-0121
対応時間 9:00～17:00 土日祝・長期休暇を除く

以上